



گروه راهبری و مدیریت خدمات فناوری اطلاعات
IT Governance & Service Management

تاریخ برگزاری

۹۸/۰۳/۲۵ ساعت ۱۵:۰۰ تا ۱۷:۰۰

ظرفیت ثبت نام

نامحدود

سخنران

آقای مهندس حمید گردش - مشاور و مدرس بین المللی ISO 27001
ITIL, COBIT, مدیر عامل شرکت ویرا جهان سیستم- عضو کمیته
راهبری گروه راهبری و مدیریت خدمات انجمن انفورماتیک ایران

هزینه و نحوه ثبت نام

این وبینار به صورت رایگان برگزار می شود

موضوع وبینار:

معرفی چارچوب جدید ITILV4 و تغییرات آن

اهداف وبینار

- تاریخچه چارچوب ITILV4
- مقدمه ای بر نسخه چهارم ITIL
- تغییرات چارچوب ITIL V4 نسبت به ITIL V3
- SERVICE VALUE SYSTEM
- اصول راهنمای ITIL V4
- ابعاد چهارگانه ITIL V4
- تغییر از Process به Practice
- ITIL V4 و سرویس های Cloud
- گواهینامه های بین المللی ITIL V4

مخاطبان

- کارشناسان IT و طرح و برنامه سازمانها و شرکتهای
- مدیران فناوری اطلاعات سازمانها و شرکتهای
- طرح و برنامه و برنامه ریزی سازمانها و شرکتهای
- مدیران ارشد سازمانها و شرکتهای
- محققان حوزه مدیریت خدمات فناوری اطلاعات و سایر شاخه های مرتبط مشاوره مدیریت

پیش نیازهای دوره

آشنایی با مفاهیم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات

اطلاعات بیشتر

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر در خصوص موضوع وبینار با شماره تماس: 09125304532 یا با پست الکترونیکی bzakeri@isi.org.ir تماس حاصل فرمائید.

بیوگرافی سخنران و رئوس مطالب وینار

آقای مهندس حمید گردش – مشاور و مدرس بین المللی ITIL, COBIT, ISO 27001، مدیرعامل شرکت ویرا جهان سیستم

آقای مهندس حمید گردش، مشاور کسب و کار و فناوری اطلاعات و همچنین مدرس بین المللی ITIL, COBIT, ISO 27001، می باشند. همچنین مدیرعامل شرکت ویرا جهان سیستم به عنوان اولین مجموعه پیاده ساز و برگزار کننده دوره های بین المللی ITIL, COBIT در کشور می باشند. ایشان در پروژه های متعدد پیاده سازی مدیریت خدمات فناوری اطلاعات بر مبنای چارچوب های IT Governance، معماری سازمانی، مهندسی مجدد و بهبود فرایندها، مدیریت استراتژیک کسب و کار و فناوری اطلاعات مشارکت داشته اند و مشاور فناوری اطلاعات تعدادی از بانک های کشور هستند. در حوزه پیاده سازی و مکانیزه سازی چارچوب ITIL در ابزارهای نرم افزاری ITSM بیش از ۳۰ پروژه اجرایی در سازمان های مختلف داشته اند که برخی از آنها عبارتند از:

بانک سینا، بانک انصار، شرکت فولاد مبارکه اصفهان، شرکت ملی نفت ایران، صنایع مس ایران، اتاق بازرگانی ایران، شرکت فناوری اطلاعات بانک پارسیان (کاسپین)، شرکت فولاد هرمزگان، برق منطقه ای تهران، سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران، شرکت توزیع نیروی برق مشهد، سازمان بورس و اوراق بهادار ایران، بنیاد شهید و امور ایثارگران، شرکت ارتباطات زیرساخت، بانک کشاورزی، بانک شهر و

رئوس مطالب وینار

- تاریخچه چارچوب ITIL V4
- مقدمه ای بر نسخه چهارم ITIL
- تغییرات چارچوب ITIL V4 نسبت به ITIL V3
- SERVICE VALUE SYSTEM
- اصول راهنمای ITIL V4
- ابعاد چهارگانه ITIL V4
- تغییر از Process به Practice
- ITIL V4 و سرویس های Cloud
- گواهینامه های بین المللی ITIL V4