



گروه راهبری و مدیریت خدمات فناوری اطلاعات

IT Governance & Service Management

تاریخ برگزاری

۹۷/۰۷/۱۵ ساعت ۱۵:۰۰ تا ۱۷:۰۰

ظرفیت ثبت نام

نامحدود

سخنران

بتول ذاکری مشاور مستقل و سرپرست گروه های تخصصی راهبری و مدیریت خدمات فناوری اطلاعات و گروه معماری سازمانی و کسب و کار انجمن

هزینه و نحوه ثبت نام

این سمینار رایگان برگزار می شود

موضوع وبینار:

ضرورت و اهمیت حاکمیت فناوری اطلاعات (IT governance)

اهداف وبینار

- آشنایی با مفاهیم و تعاریف، مزایا و ضرورت حاکمیت فناوری اطلاعات
- مولفه ها و سازوکارهای حاکمیت IT
- تعریف نقش مدیران ارشد کسب و کار در راهبری و حاکمیت فناوری اطلاعات
- چارچوب های حاکمیت و راهبری فناوری اطلاعات

مخاطبان

- مدیران ارشد و اعضای هیئت مدیره سازمان ها و کسب و کارها
- مدیران ارشد و کارشناسان فناوری اطلاعات سازمان
- مدیران و کارشناسان طرح و برنامه سازمانها و شرکتها
- دانشجویان و دانش آموخته های رشته های فناوری اطلاعات، کامپیوتر، مدیریت و مهندسی صنایع
- محققان حوزه مدیریت خدمات فناوری اطلاعات و سایر شاخه های مرتبط مشاوره مدیریت

پیش نیازهای وبینار

آشنایی با مفاهیم مدیریت فناوری اطلاعات

اطلاعات بیشتر

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر در خصوص موضوع وبینار با شماره تماس:

۰۲۱-۶۶۴۰۷۰۹۱ یا با پست الکترونیکی

bzakeri@isi.org.ir تماس حاصل فرمائید.

بیوگرافی سخنران و رئوس مطالب و بینار

خانم بتول ذاکری

- مشاور مستقل در معماری سازمانی، راهبری و مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITIL, COBIT, IT governance)، مدیریت و بهبود فرایند (BPM, BPI) و مدرس در مراکز آموزش عالی و حرفه‌ای در همین زمینه‌ها
- سرپرست گروه‌های تخصصی: (۱) معماری سازمانی و معماری کسب و کار، (۲) راهبری و مدیریت خدمات فناوری اطلاعات انجمن انفورماتیک ایران

خانم ذاکری بیش از ۳۴ سال سابقه کار حرفه‌ای، مشاوره و نظارت (از قدیم به جدید) در زمینه طرح‌های جامع اطلاعاتی، برنامه‌ریزی فناوری اطلاعات، معماری سازمانی، راهبری (حاکمیت) و مدیریت خدمات فناوری اطلاعات و مدیریت و بهبود فرایندها در صنایع و سازمان‌های مختلف (صنعت برق، پتروشیمی، بانک‌ها، سازمان مدیریت صنعتی و...) و همچنین بیش از ۳۲ سال سابقه آموزش (همزمان با کارهای حرفه‌ای) در زمینه‌های فوق در دانشگاهها و مراکز آموزش عالی و حرفه‌ای دارند. ایشان مولف اولین کتاب «روش‌های ساخت‌یافته تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم‌ها» بعد از انقلاب در ۱۳۷۲ (آخرین چاپ تاکنون شانزدهم) هستند. با بیش از ۱۵ سال سابقه کار از سال ۱۳۷۳ در صنعت برق (در توانیر و برق منطقه‌ای تهران) به عنوان کارشناس، مدیر پروژه، مشاور و ناظر در واحدهای اطلاعاتی صنعت برق، پایه‌گذار و طراح اولین طرح‌های جامع و کلان اطلاعاتی (IT Master plan) در صنعت برق و در کشور و در سال ۱۳۹۵ و ۱۳۹۶ عضو کمیته خبرگانی تدوین چارچوب معماری سازمانی ملی بوده‌اند.

رئوس مطالب و بینار

- IT Governance و ارتباط آن با Corporate Governance
- چرا راهبری IT مهم است؟ و چرا در سال‌های اخیر بر آن تاکید شده است؟
- حوزه‌های کلیدی تمرکز IT Gov (همسویی استراتژیک، ایجاد یا ارائه ارزش، مدیریت ریسک، مدیریت منابع و مدیریت عملکرد)
- نقش و مسئولیت مدیران ارشد در راهبری IT
- چالش‌های پیاده‌سازی راهبری IT
- فرایند‌ها، ساختار و ارتباطات IT Gov
- معرفی برخی استانداردهای مورد استفاده برای راهبری IT و نقطه تمرکز آنها