



گروه راهبری و مدیریت خدمات فناوری اطلاعات
IT Governance & Service Management

تاریخ برگزاری

چهارشنبه 97/03/30 ساعت 17:00 تا 18:30

ظرفیت ثبت نام

نامحدود

سخنران

حمید گردش – مشاور و مدرس بین المللی ITIL, ISO 27001,
COBIT, مدیر عامل شرکت ویرا جهان سیستم

هزینه و نحوه ثبت نام

این وبینار به صورت رایگان برگزار می شود

موضوع وبینار:

دلایل پیاده سازی چارچوب مدیریت خدمات فناوری اطلاعات ITIL در سازمان های کشور (تجربیات اجرایی)

اهداف وبینار

- بررسی مسائل و مشکلات سازمان ها و شرکتها در زمینه مدیریت خدمات فناوری اطلاعات
- تشریح نیازمندی های سازمان ها و شرکتها جهت پیاده سازی چارچوب ITIL
- ارائه تجربیات اجرایی سخنران در زمینه پروژه های پیاده سازی ITIL در کشور
- کمک به تصمیم گیری مدیران و تصمیم سازی کارشناسان در زمینه پیاده سازی یا عدم پیاده سازی چارچوب ITIL

مخاطبان

- کارشناسان IT و طرح و برنامه سازمانها و شرکتها
- مدیران فناوری اطلاعات سازمانها و شرکتها
- طرح و برنامه و برنامه ریزی سازمانها و شرکتها
- مدیران ارشد سازمانها و شرکتها
- محققان حوزه مدیریت خدمات فناوری اطلاعات و سایر شاخه های مرتبط مشاوره مدیریت

پیش نیازهای دوره

آشنایی با مفاهیم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات

اطلاعات بیشتر

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر در خصوص موضوع با پست الکترونیکی

bzakeri@isi.org.ir

تماس حاصل فرمائید.

بیوگرافی سخنران و رئوس مطالب وبینار

آقای حمید گردش – مشاور و مدرس بین المللی ITIL, COBIT, ISO 27001، مدیرعامل شرکت ویرا جهان سیستم

آقای حمید گردش، مشاور کسب و کار و فناوری اطلاعات و همچنین مدرس بین المللی ITIL, COBIT, ISO 27001، می‌باشند. همچنین مدیرعامل شرکت ویرا جهان سیستم به عنوان اولین مجموعه پیاده ساز و برگزار کننده دوره‌های بین المللی ITIL, COBIT در کشور می‌باشند. ایشان در پروژه‌های متعدد پیاده‌سازی مدیریت خدمات فناوری اطلاعات بر مبنای چارچوب‌های IT Governance، معماری سازمانی، مهندسی مجدد و بهبود فرایندها، مدیریت استراتژیک کسب و کار و فناوری اطلاعات مشارکت داشته‌اند و مشاور فناوری اطلاعات تعدادی از بانک‌های کشور هستند. در حوزه پیاده‌سازی و مکانیزه‌سازی چارچوب ITIL در ابزارهای نرم‌افزاری ITSM بیش از 30 پروژه اجرایی در سازمان‌های مختلف داشته‌اند که برخی از آنها عبارتند از:

بانک سینا، بانک انصار، شرکت فولاد مبارکه اصفهان، شرکت ملی نفت ایران، صنایع مس ایران، اتاق بازرگانی ایران، شرکت فناوری اطلاعات بانک پارسیان (کاسپین)، شرکت فولاد هرمزگان، برق منطقه‌ای تهران، سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران، شرکت توزیع نیروی برق مشهد، سازمان بورس و اوراق بهادار ایران، بنیاد شهید و امور ایثارگران، شرکت ارتباطات زیرساخت، بانک کشاورزی، بانک شهر و

رئوس مطالب وبینار

- جایگاه موجود فناوری اطلاعات در سازمان‌های پیشرو در دنیا
- جایگاه موجود فناوری اطلاعات در سازمان‌های کشور
- چالش‌های پیش روی مدیران فناوری اطلاعات
- مسایل و مشکلات سازمان‌ها در ارائه خدمات فناوری اطلاعات
- نقاط ضعف و قوت چارچوب ITIL
- ارائه تجربیات اجرایی در زمینه دلایل پیاده‌سازی چارچوب ITIL در کشور
- امکان‌سنجی پیاده‌سازی چارچوب ITIL در سازمان‌ها و شرکت‌های مختلف