

## راهنمای حضور در وبینار

### گام اول: نصب نرم افزار ادوبی کانکت

۱- اگر با کامپیوتر یا لپ تاپتان می خواهید در وبینار حاضر شوید لطفا حداکثر یک ساعت پیش از آغاز وبینار نسبت به نصب نرم افزار ادوبی کانکت اقدام نمائید تا در هنگام ورود با مشکلی مواجه نشوید. نرم افزار ادوبی کانکت پس از نصب از طریق دسکتاپ قابل دسترسی و اجرا خواهد بود.

دانلود نرم افزار ادوبی کانکت برای ویندوز:

<http://e-seminar.ir/dl/ConnectSetup.exe>

دانلود نرم افزار ادوبی کانکت برای مک:

<http://e-seminar.ir/dl/ConnectSetup.dmg>

**توجه:** در صورتیکه ویندوز لپ تاپ یا کامپیوتر شما ایکس پی بود و برای ورود با نرم افزار ادوبی کانکت مشکل داشتید، آدرس لینک ورود را در بخش آدرس بار مرورگرتان (اینترنت اکسپلورر، گوگل کروم، موزیلا فایرفاکس و...) نوشته و وارد وبینار شوید.

۲- اگر با موبایل یا تبلت می خواهید در وبینار حاضر شوید لطفا اپلیکیشن Connect را با توجه به نوع سیستم عامل گوشیتان از کافه بازار یا اپ استور دانلود و نصب نمائید.

### گام دوم: ورود به وبینار

پس از نصب نرم افزارهای مورد نیاز، الان می توانید نرم افزار ادوبی کانکت را اجرا و آدرس زیر را در بخش Enter the Adobe Connect meeting, seminar or content URL to join وارد کرده و بروی Continue کلیک نمایید:

[live.e-seminar.ir/itil](http://live.e-seminar.ir/itil)

2پس از کلیک کردن، صفحه ای باز خواهد شد که شما بایستی گزینه Enter as a Guest را انتخاب نمایید و نام و نام خانوادگی خود را نوشته و بر روی گزینه Enter Room کلیک کنید تا وارد محیط برگزاری وبینار شوید .

لطفا برای حضور در وبینار ساعت ۱۶:۴۵ اقدام به ورود نمائید.

همچنین در صورت مواجه شدن با هر گونه مشکل فنی میتوانید از نیم ساعت قبل از شروع وبینار

با پشتیبان این وبینار به شماره ۰۹۰۳۱۱۹۴۶۷۸ تماس حاصل فرمایید.