

تحول دیجیتال سازمان و توسعه پایدار آشنایی کلی با ابزارهای دورکاری و بسترهای تحول دیجیتال

سعید امامی

عضو هیئت‌مدیره و سرپرست گروه تخصصی نرم‌افزارهای پیشرفته

سازمانی انجمن انفورماتیک ایران

رئیس کمیسیون نرم‌افزارهای پیشرفته سازمانی نظام صنفی

رایانه‌ای استان تهران

پست الکترونیکی: emami@isi.org.ir – emamisaeid@yahoo.com

شبكة‌های اجتماعی: ۰۹۱۲۱۲۴۵۹۵۳



نگارش ۱،۲

تاریخ انتشار: اول اردیبهشت ۱۳۹۹

پیشگفتار

امروزه دیگر هیچ فردی، کسب‌وکاری، صنعتی و حتی هیچ کشوری، بدون استفاده اثربخش از فناوری اطلاعات، خصوصاً بدون توجه جدی به فناوری‌های نوین نسل چهارم و اقدام برای تحول دیجیتالی، نمی‌تواند به موفقیت و توسعه پایدار دست یابد. اگر در گذشته مشکلات کسب‌وکارهای ایرانی، با توجه به «عدم آمادگی سازمانی» برای تحول دیجیتالی و کسب مزیت‌های رقابتی در بازارهای بین‌المللی، در زیر سایه تحریم‌ها و رانت‌های اقتصاد نفتی پنهان‌شده بود، اکنون با انتشار ویروس کرونا و ضرورت فاصله‌گذاری هوشمند، این مشکلات هویدا شده و افزایش نیز یافته است.

ویروس کرونا فقط انسان‌ها را تهدید نمی‌کند، این ویروس تأثیرات مخرب خود را بر کل اقتصاد جهان و اقتصاد ایران خواهد گذاشت. متأسفانه موقعیت اقتصادی تعدادی از کسب‌وکارها بحرانی شده و اگر دنبال تغییر و تطبیق با تحولات جدید نبوده و دنبال راه‌حل‌های کلینیک‌های مدیریتی و مشاوره‌ای نباشند، آینده خوبی در انتظار آنان نخواهد بود و مرگ کسب‌وکارها، خطر بیکاری بیشتر، فقر، تورم، استرس منفی اجتماعی و... را به همراه خواهد داشت که شاید از مرگ مستقیم انسان‌ها فاجعه‌بارتر باشد.

آیا کسب‌وکارها برای تاب‌آوری و نجات کسب‌وکار خود به تحول باور دارند؟

نگارنده مقاله معتقد است که در صورت تغییر نگرش در سبک مدیریتی کشور و کسب‌وکارها، بهره‌گیری اثربخش از فناوری‌های نوین نسل چهارم، ایجاد و توسعه باور ملی به اقتصاد دیجیتالی و تحول دیجیتالی کسب‌وکارها، استفاده سریع از فرصت‌های حادث‌شده پیش رو برای جایگزینی اقتصاد دیجیتالی به‌جای اقتصاد رانته و نفتی؛ و از همه مهم‌تر در صورت باور به توانمندی نیروهای مغزافزاری و نرم‌افزاری ایرانی (داخل و خارج از کشور) و حمایت منطقی و صحیح از آنان، قطعاً می‌توان با کمک مدیران، مشاوران و کارشناسان حوزه فناوری اطلاعات (به‌عنوان پزشکان و پرستاران متعهد به نجات کسب‌وکارهای کشور) اقدامات بزرگ و مؤثری را انجام داد.

هدف نگارنده از تهیه این مقاله، تدوین فهرست راهنمای معرفی اشخاص حقیقی و حقوقی تولیدکنندگان محصول و ارائه‌دهندگان خدمات (دایرکتوری تجاری) در حوزه تحول دیجیتال (فعالاً در محدوده دورکاری) است تا راهنمای اولیه‌ای باشد برای سازمان‌هایی

که در پی توسعه فعالیت‌های دورکاری و زیرساخت‌های دیجیتالی هستند. این مقاله یک شروع اولیه بوده و حتماً اشکالات زیادی دارد. لذا از کلیه خوانندگان محترم جداً تقاضا دارم که با نقد این گزارش و ارسال اطلاعات تکمیلی، نگارنده را در این امر مهم یاری رسانند.

برخی نکات مهم در خصوص این مقاله

◀ در ابتدای هر سرفصل، ابتدا اسامی و آدرس وبگاه تولیدکنندگان محصول و ارائه‌دهندگان خدمات (به ترتیب الفبایی) ایرانی آورده شده است. علاوه بر آدرس وبگاه، تلاش شده است تا نام شخص حقوقی مربوطه نیز آورده شود. این بخش از گزارش در نگارش‌های بعدی کامل‌تر خواهد شد.

◀ در معرفی مختصر هر یک از ابزارها، اگر تعریفی در ویکی‌پدیا وجود داشت، آن تعریف آورده شده است. در غیر این صورت برای معرفی محصول به سایت مرجع هر ابزار رجوع شده است. در برخی موارد نیز از منابع معرفی‌شده در انتهای مقاله بهره گرفته شده است.

لطفاً در صورت مشاهده هرگونه اشکال یا نقص اطلاعاتی؛ خصوصاً در مورد شرکت‌های ایرانی فعال در حوزه دورکاری، موارد را از طریق ایمیل یا شبکه‌های اجتماعی با نگارنده در میان بگذارید تا در نگارش‌های بعدی اصلاح گردد.

◀ تلاش می‌گردد تا این مقاله در دوره‌های زمانی معقول، به‌روزرآوری شده و آخرین نگارش‌های آن در مراجع زیر منتشر گردد. آخرین نگارش این مقاله را، همواره می‌توانید از مراجع زیر دریافت نمایید.

● بخش گروه تخصصی نرم‌افزارهای پیشرفته سازمانی، وب‌گاه انجمن انفورماتیک ایران (<http://www.isi.org.ir>)

● پورتال سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور (<https://www.iransnr.org/>)

● پورتال سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران (<https://tehran.iransnr.org/>)

◀ نگارنده به هنگام تهیه این مقاله با آرشیو بزرگی از مقالات و گزارش‌های فارسی مواجه گردید که طبقه‌بندی و معرفی آنان در محدوده این گزارش نیست. ولی امید است که در آینده این مهم نیز با همکاری انجمن‌های علمی (ازجمله انجمن انفورماتیک ایران) و سازمان‌های صنفی و مردم‌نهاد (ازجمله سازمان نظام صنفی رایانه‌ای و برخی از مراجع نشر الکترونیکی مرتبط) صورت پذیرد.

◀ به‌طورقطع تعداد محصولات غیربومی موجود در بازارهای جهانی خیلی بیشتر از موارد معرفی‌شده در این گزارش است. لیکن نگارنده امیدوار است که محصولات بومی را در بیشترین حد ممکن و با بیشترین دقت معرفی نموده و در خصوص محصولات غیربومی نیز ضمن معرفی برندهای معروف و پرطرفدار، عمدتاً محصولاتی را معرفی نماید که در ایران تا حدودی شناخته‌شده بوده و توسط مشاوران و اشخاص حقیقی و حقوقی ایرانی قابل آموزش و راه‌اندازی باشند.

◀ قابل‌ذکر است که خیلی از نرم‌افزارها و ابزارهای معرفی‌شده چندکاره بوده و می‌توانستند در بخش‌های مختلف گزارش تکرار گردند. ولی با نظر نگارنده اکثراً در یکی از این طبقه‌بندی‌ها آورده شده‌اند.

◀ امید است که در نگارش‌های بعدی بخش‌های تکمیلی دیگری به این گزارش یا دیگر گزارش‌ها افزوده شود. همانند معرفی شرکت‌های ایرانی که ارائه‌دهنده محصولات اتوماسیون اداری، پورتال‌های سازمانی، میز کار مجازی، نرم‌افزارهای فروشگاه ساز مجازی و خصوصاً ارائه‌دهندگان راه‌حل‌های نرم‌افزاری سازمانی در بستر وب و فضای ابری هستند. نگارنده منتظر دریافت اطلاعات این‌گونه اشخاص حقیقی و حقوقی فعال است.

◀ یکی از مهم‌ترین بسترهای ضروری برای توسعه دورکاری و تحول دیجیتالی سازمانی، استفاده از انواع سرویس‌های رایانش ابری¹ است. ازجمله زیرساخت به‌عنوان یک سرویس (IaaS)، بستر به‌عنوان یک سرویس (PaaS) و نرم‌افزار به‌عنوان یک سرویس (SaaS)، امید است که در نگارش‌های بعدی این گزارش یا در یک گزارش جداگانه دایرکتوری تجاری شرکت‌های ایرانی ارائه‌دهنده خدمات در این حوزه نیز دقیق‌تر معرفی گردند.

¹ - Cloud computing

² - Infrastructure as a Service

³ - Platform as a Service

⁴ - Software as a Service

متأسفانه به دلایل مختلف دسترسی به برخی از این ابزارها به دلیل فیلترینگ مقدور نیست. این در حالی است که برای رونق تولید، اجرای مطلوب طرح هوشمندسازی فاصله گذاری فیزیکی، توسعه همدلی و اعتماد اجتماعی، جذب درآمدهای ارزی از طریق صادرات نرم افزار و خدمات، ضرورت متحول و به روز نمودن دانش صنعت نرم افزار از یک طرف و اجرای طرح های تحول دیجیتال سازمانها (دولتی و خصوصی) در جهت حذف اتلافها و افزایش توان رقابتی و تاب آوری آنان در شرایط سخت اقتصادی پیش رو از طرف دیگر؛ و سایر موارد مهم دیگر، ضروری است که فضای استفاده گسترده و به روز از فناوری اطلاعات با حمایت، تلاش بیشتر، به دوراز سیاسی کاری، باور به کار تیمی و اتحاد رقبا و... مورد توجه جدی همه دست اندرکاران قرار گرفته و با بهره گیری از فرصت حادث شده رشد کمی و کیفی مطلوبی را تجربه نماید. در این رابطه نگارنده امیدوار است که رفع فیلترینگ محصولات مبتنی بر فناوری اطلاعات، خصوصاً ابزارهای دور کاری، در دستور کار مسئولین محترم قرار گیرد.

سازمانها برای اجرای پروژه های دور کاری، برحسب نوع فعالیت های خود، بایستی کلکسیونی از ابزارهای معرفی شده در این مقاله را انتخاب کرده و با هم هماهنگ و یکپارچه نمایند؛ مثلاً اگر سازمان شما کاربر محصولات مایکروسافت است، انتخاب یک حساب Outlook برای ایمیل و همگام کردن آن با OneDrive، MS Office، Skype و OneNote، می تواند کمک شایانی به عملکرد یکپارچه ی نظام کاری شما بکند؛ هرچند اغلب این نرم افزارها چند بسته هستند، ولی یکپارچگی همه ی کارکنان در استفاده از نرم افزارها، مزایای بی شماری دارد و از بروز خطاهای احتمالی جلوگیری می کند.

اجرا و تحقق طرح های تحول دیجیتالی در سازمانها و از جمله توسعه اثربخش و سودآور انجام پروژه های دور کاری، بستگی خیلی زیادی به نوع فعالیت و اکوسیستم سازمان مربوطه دارد. لذا امید است که با ایجاد کارگروه های تخصصی به تفکیک هر اکوسیستم (از جمله در خصوص اجزاء چندگانه دولت الکترونیکی) بتوان انواع راهکارهای یکپارچه متناسب با آن اکوسیستم را پیشنهاد کرد.

گسترش و اجرای طرح های تحول دیجیتالی سازمانی و از جمله انجام پروژه های دور کاری، صرفاً جنبه نرم افزاری نداشته و مستلزم توسعه فرهنگ سازمانی، استفاده بهینه از ابزارهای اتوماسیون صنعتی، استفاده بهینه از فناوری های نسل چهارم، بهره برداری از زیرساخت های مناسب (شبکه، فضای ابری، اینترنت، امنیت و...)، توسعه فرهنگ دیجیتالی مشتریان و شبکه تأمین؛ و... است. پرداختن به این موارد جزء محدوده این گزارش نیست.

نگارنده به هنگام تهیه این مقاله هیچ گونه ارزیابی و اعتبارسنجی کیفی در خصوص محصولات و خدمات معرفی شده ننموده است. لذا ضروری است که قبل از هرگونه انتخاب محصول، ارزیابی کیفی توسط کارشناسان داخلی یا مشاوران مرتبط صورت پذیرد.

۱ – ابزارهای مدیریت پروژه و کار تیمی

آرسس (<http://www.arsesproject.com/>)، شرکت مهندسی هوشمندسازان قرن سهند (الگام)

آرسس یک نرم افزار مدیریت پروژه آنلاین فارسی است که فعالیت خود را از سال ۱۳۹۴، در راستای خدمت رسانی به کسب و کارها آغاز نموده است. با نرم افزار مدیریت پروژه آرسس می توانید مجموعه ی مختلفی از فعالیتها را براساس تخصص به افراد تیم بسپارید، از زمان صرف شده در هر کار با جزئیات کامل آن مطلع شوید و آن را کنترل و مدیریت کنید.

بالونت (<https://balonet.net/>)

بالونت یک استارتاپ و نسل جدیدی از پیام رسانها و شبکه های اجتماعی است که به صورت تخصصی بر روی خدمات به تیم های کاری، شرکتها و سازمانها متمرکز شده است. بالونت در چشم انداز خود، یک اپلیکیشن کاملاً بومی را متصور شده است که می تواند نیازهای گوناگونی از کاربران را مخصوصاً در حوزه کارهای تیمی و کسب و کار برآورده کند.

پی گیر (<https://peygir.com/>)

پی گیر یک نرم افزار آنلاین برای مدیریت پروژه است. با این نرم افزار می توانید کارهای گوناگون را به افراد مختلف بسپارید و زمان های صرف شده در هر کار و تمام جزئیاتی را که نیاز دارید از آن آگاه شوید، در اختیار داشته باشید و مدیریت کنید.

تسکولو (<https://taskulu.com/>)

تسکولو یک نرم‌افزار برای ارتباط و همکاری آنلاین است که مدیریت کارها و پروژه‌ها، مدیریت تیم، زمان‌های کاری و چت گروهی رو در یک بستر ترکیب کرده تا بتوان پیشرفت کار را مشاهده کرده و اعضای تیم بتواند با خیال راحت و به‌سادگی به کارهای خود رسیده و خروجی بیشتری داشته باشند.

تیم کمپ (<https://www.teamcamp.me/>)

تیم کمپ نرم‌افزار مدیریت پروژه آنلاین است که با تمرکز بر مدیریت فعالیت‌ها و اهداف پروژه، به افزایش بهره‌وری تیم‌ها کمک می‌کند.

ردماین (<http://pdnsoft.com/>)، شرکت پویش داده نوین

اپلیکیشن ردماین، نرم‌افزار مدیریت پروژه و گزارش‌های پروژه تحت وب به زبان فارسی است. این نرم‌افزار به کاربران اجازه می‌دهد کلیه فرایندهای کاری خود را در قالب پروژه و زیر پروژه تعریف و جهت اجرای فعالیت‌های شرکت آن را مدیریت کنند. این نرم‌افزار شامل یک تقویم و نمودار گانت برای کمک به نمایش تصویری از پروژه‌ها و برنامه‌ریزی فعالیت‌ها است.

کلک (<http://www.aca.ir/>)، شرکت معماران عصر ارتباط

مدیریت پروژه به‌کارگیری دانش، مهارت‌ها و ابزارهای لازم در جریان اجرای فعالیت‌ها، به‌منظور رفع نیازها و انتظارات متولیان از اجرای پروژه است. سیستم و نرم‌افزار مدیریت و کنترل پروژه کلک، در اجرای این مهم از دو بازوی قدرتمند برنامه‌ریزی و کنترل پروژه بهره می‌گیرد و لذا به ابزاری کاربردی و قدرتمند برای کنترل زمان، کنترل هزینه و مدیریت منابع و نیروی انسانی تبدیل گردیده است.

مدیریت پروژه IPMP (<https://www.ipmp.ir/>)

نرم‌افزار مدیریت پروژه (IPMP (IVS Project Management Package) در یک جمله یک PMIS است که به مدیران پروژه جهت احاطه بر ابعاد مختلف پروژه‌های خود کمک می‌کند. در طراحی نرم‌افزار مدیریت پروژه آنلاین ایده ورزان (IPMP) از تجربیات افرادی استفاده‌شده که سابق طولانی در پروژه‌های مختلف از جمله پروژه‌های EPC نفت و گاز، خط لوله و عمرانی داشته‌اند.

میزیتو (<https://www.mizito.ir/>)، مدیریت کسب‌وکار میزیتو

میزیتو، ابزاری نوین جهت دورکاری و مدیریت کسب‌وکار با رویکرد شبکه اجتماعی است.

همسو (<https://www.sepehrmahan.com/>)، شرکت فناوران سپهر ماهان

زمان آن رسیده است تا روابط پیچیده سازمانی تا حد ممکن ساده شوند. شبکه اجتماعی سازمانی ماهان سوشال فرصتی را در اختیار شما قرار می‌دهد تا کارها بهتر انجام شوند. لازم نیست برای همکاری با دیگران حتماً در سازمان حضور فیزیکی داشته باشید. چون سیستم‌های تحت وب همراه با برنامه موبایل شما را در هر لحظه و در هر کجا به سازمان متصل می‌سازد. نرم‌افزار سپهر ماهان با سایر سیستم‌ها و ابزارهای شما می‌تواند یکپارچه و همگام شود تا همکاری و هم‌زمانی را برای شما فراهم آورد.

Airtable (<https://airtable.com/>)

Airtable یک راه‌حل مدیریت پروژه قابل تنظیم است که در چارچوب یک صفحه گسترده ساخته شده است و به کاربران اجازه انجام امور به‌صورت دورکاری را داده و همانند یک بانک اطلاعاتی با قدرت به کاربران کمک می‌کند تا هر چیزی را سازمان‌دهی کنند.
تأسیس: 2012

Asana (<https://asana.com/>)

Asana پلتفرمی برای مدیریت پروژه است که امکان مدیریت اهداف، پروژه‌ها و کارهای روزمره را فراهم می‌آورد.

تأسیس: ۲۰۰۸، سان فرانسیسکو، کالیفرنیا، آمریکا

Basecamp (<https://basecamp.com/>)

ویژگی خاص نرم‌افزار Basecamp امکان چت آنلاین و مدیریت پروژه به‌صورت یکپارچه در یک نرم‌افزار است. همه آیت‌ها را به‌صورت دسته‌بندی‌شده در یک نرم‌افزار خواهید داشت، پروسه‌ها شفاف قابل پیگیری است.

تأسیس: ۱۹۹۹، شیکاگو، ایلینوی، آمریکا

Chimporchamp (<http://chimporchamp.com/>)

Chimp or Champ به مدیران اجازه می‌دهد تا با یک روش ساده و به بهترین شکل با تیم دورکار خود ارتباط برقرار کنند. این نرم‌افزار این اجازه را می‌دهد که بتوان نبض تیم خود را بررسی کرده و به‌زیستی کارکنان را بهبود بخشید و به نتایج بهتری دست پیدا کرد.

Gantt Project (<https://www.ganttproject.biz/>)

Gantt Project یک برنامه دسکتاپ برای کاربران ویندوز، OS X و لینوکس است که به صورت رایگان قابل دانلود است. فضای و مدل کاری این نرم افزار شبیه به پروژه MS است. این برنامه و با ایده اصلی فراهم آوردن و تخصیص منابع یکسان و قابلیت گانت برای کاربران کسب و کارهای مبتنی بر بودجه، طراحی شده است.

← [\(https://www.atlassian.com/\)](https://www.atlassian.com/) Jira

چیرا یک نرم افزار برای موارد کارکرد حرفه ای است که توسط شرکت **اتلسین** به صورت گسترده ای به منظور **مدیریت کار**، **مدیریت پروژه** و **مدیریت فرایند** در بین برنامه های بزرگ **کد باز** و نیز پروژه مرتبطی با نام سیمولاتور باز و همچنین بسیاری از برنامه های شناخته شده در دنیای برنامه های **کد باز** استفاده می شود. این برنامه برای سیستم های با اندازه بزرگ یا عمومی مناسب است و هم اکنون بیش از ۱۲۰۰۰ مشتری در ۱۰۰ کشور جهان دارد. **ویکی پدیا**

← [\(https://www.proofhub.com/\)](https://www.proofhub.com/) ProofHub

ProofHub یک نرم افزار برنامه ریزی پروژه است که کلیه ابزارهای مورد نیاز تیم ها، برای انجام سریع کارهای گروهی را دارد.

← [\(https://www.redmine.org/\)](https://www.redmine.org/) Redmine

ردماین یک نرم افزار آزاد و متن باز، مدیریت پروژه و گزارش های پروژه تحت وب است. به کاربران اجازه می دهد که پروژه های متعددی و زیرمجموعه پروژه ها خود را مدیریت کنند. در پروژه های خود می توانید ویکی و انجمن، ردگیری زمان و انعطاف پذیر، کنترل بر سطح دسترسی ها داشته باشید. **ویکی پدیا**

← [\(https://slack.com/\)](https://slack.com/) Slack

اسلک یک ابزار همکاری تیمی مبتنی بر ابر است که توسط استورات باترفیلد تأسیس شده است. اسلک به عنوان یک ابزار داخلی در شرکت **Tiny Speck** برای توسعه **Glitch** آغاز به کار کرد. نام اسلک مخفف "Searchable Log of All Conversation and Knowledge" به معنی «لاگ قابل جستجو از مکالمات و دانش» است. **ویکی پدیا**
تاریخ اولین انتشار: ۲۰۱۳ اوت

← [\(https://azure.microsoft.com/en-us/services/devops/\)](https://azure.microsoft.com/en-us/services/devops/) TFS

TFS (Team Foundation Server) یک نرم مدیریت پروژه بین اعضای یک تیم برنامه نویسی است که اولین نسخه آن در سال ۲۰۰۵ توسط شرکت مایکروسافت عرضه گردید. **TFS** به صورت خاص و باورپذیری متناسب با سکوی **.NET** ارائه شده است.

← [\(https://trac.edgewall.org/\)](https://trac.edgewall.org/) Trac

ترک یک سیستم مدیریت پروژه و سیستم پیگیری اشکالات نرم افزاری مبتنی بر وب است که به صورت نرم افزار آزاد توسعه داده می شود. نام این پروژه در اوایل **svntrac** بود و از پروژه **CVSTrac** الهام گیری شده بود. در حال حاضر این برنامه توسط شرکت **Edgewall Software** توسعه داده شده و نگهداری می شود. **ویکی پدیا**

← [\(https://transparentbusiness.com/\)](https://transparentbusiness.com/) TransparentBusiness

راه حل **SaaS** این شرکت کمک می کند تا به طور مؤثر تیم های از راه دور را مدیریت کنید.

← [\(https://trello.com/\)](https://trello.com/) Trello

ترولو یک برنامه کاربردی وب برای مدیریت کار است که توسط شرکت نرم افزاری فاگ کریک در سال ۲۰۱۱ ساخته شده و در سال ۲۰۱۴ خود به شرکت مستقلی تبدیل شده است. **ویکی پدیا**

← [\(https://www.wrike.com/\)](https://www.wrike.com/) Wrike

شرکت **رایک** یک ارائه دهنده خدمات نرم افزاری برای مدیریت پروژه های خصوصی است که در سن خوزه، کالیفرنیا دفتر اصلی این شرکت را دارد. این شرکت در سال ۲۰۰۶ توسط اندرو فیلپ تأسیس شد و در حال حاضر دارای دفاتری در سن خوزه، سن دیگو، کالیفرنیا، دبلین، ایرلند، سنت پترزبورگ، روسیه و کیف، اوکراین است. **ویکی پدیا**

۲ – ابزارهای مکالمه تصویری، کنفرانس ویدیویی و جلسات مجازی

← [\(https://www.skyroom.online/\)](https://www.skyroom.online/) اسکای روم

اسکای روم، با فراگیر شدن ارتباطات آنلاین و در نظر گرفتن مزایای آن، پس از بررسی نیازها، کمبودها و موانع موجود در داخل کشور، توانسته است مجموعه کاملی از ابزارهای ارتباطی را فراهم نماید. **اسکای روم** در کنار میزبانی رویدادهای آنلاین، در برگزاری هرچه بهتر وبینارها، دوره های آموزشی آنلاین، جلسات وب کنفرانس و پخش زنده اینترنتی برنامه ها، ارائه خدمات می نماید.

ایسمینار (<https://eseminar.tv/>)

ایسمینار اولین پلتفرم تخصصی برگزاری وبینار (سیمینار و کلاس) و رویداد آنلاین است که در آن، هم می‌توانید وبینار برگزار کرده و هم در وبینار شرکت کنید ایسمینار تمام زیرساخت لازم برای برگزاری یک رویداد آنلاین رو اعم از نرم‌افزار و زیرساخت، در اختیارتان قرار می‌دهد. علاوه بر آن؛ مدیریت کاربرها، بسته‌های تبلیغاتی و اطلاع‌رسانی، بسته‌های مکمل برگزاری و سیستم فروش فیلم وبینار رو هم به شما می‌دهد.

روبرو (<https://rubru.me/>)

هدف روبرو گسترش فرهنگ دورکاری و برگزاری جلسات غیرحضوری و آنلاین است، در این راستا تیم روبرو تلاش کرده تا شرایطی را فراهم کند که هر شرکت یا استارت‌آپ بتواند به راحتی و آسانی رویداد آنلاین خودش رو برگزار کند، بدون اینکه نیازی به نصب نرم‌افزار داشته باشد، بدون وابستگی به سخت‌افزار و سیستم‌عامل و مرورگر، حتی اعضای رویداد هم نیازی به ثبت‌نام در سامانه را ندارند و میزبان رویداد با ایجاد یک رویداد و کپی و ارسال لینک رویداد برای اعضا، می‌تواند آن‌ها را دعوت به رویداد نماید، هر عضو رویداد هم صرفاً با کلیک روی همان لینک می‌تواند وارد رویداد شود.

شوکا (<https://www.shooka.ir/>)

شوکا به‌عنوان اولین سرویس‌دهنده ارتباطات ویدئویی، بنیان مؤثرترین نوع ارتباطات در کسب‌وکاران را به‌واسطه روش نوین به‌کارگیری فناوری ویدئوکنفرانس، بدون موانعی چون: خرید تجهیزات، صرف زمان و... را بدون تغییر ساختار برای سازمان یا کسب‌وکار شما فراهم کرده است.

Adobe Connect (<https://www.adobe.com/>)

Adobe connect یکی از حرفه‌ای‌ترین برنامه‌های برگزاری کلاس‌ها، سمینارها و کنفرانس آنلاین است. این برنامه برخلاف سایر رقبای خود دارای ویژگی‌های خاصی مانند امکان طراحی و تنظیم اختصاصی و مدیریت نمایش آیتم‌های صفحه کنفرانس است.

BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>)

آیا به دنبال یک راه‌حل حرفه‌ای برای آموزش آنلاین دانشجویان از راه دور هستید؟ **BigBlueButton** امکان به اشتراک‌گذاری در زمان واقعی^۵ صدا، فیلم، اسلایدها، گپ و صفحه را فراهم می‌کند.

BlueJeans (<https://www.pcmag.com/reviews/bluejeans-meetings>)

BlueJeans یک اپلیکیشن ویدئو کنفرانس است. این شرکت چند ماه قبل از سرویس تهیه خودکار رونوشت از جلسات ویدئوکنفرانس در پلتفرم خود رونمایی کرد. این یادداشت بردار مبتنی بر هوش مصنوعی که Eva نام دارد این توانایی را دارد که قسمت‌های مهم‌تر جلسه را هایلایت کند. علاوه بر آن با اعلام ورود **BlueJeans** به یک همکاری مشترک با شرکت Dolby، مشتریان از این‌پس شاهد بهبود کیفیت کنفرانس ویدئویی این شرکت خواهند بود.

ClickUp (<https://clickup.com/>)

تعویض بین چندین ابزار را متوقف کنید. با استفاده از **ClickUp**، همه چیز را می‌توانید در یک نرم‌افزار مدیریت کنید. بیش از ۱۰۰,۰۰۰ تیم، برای بهره‌وری بیشتر در انجام کارها، اسناد، اهداف و گپ‌های خود، از **ClickUp** استفاده می‌کنند.

FaceTime (<https://downloadfacetime.com/>)

فیس‌تایم یک برنامه تماس ویدئویی اختصاصی محصول شرکت اپل است. فیس‌تایم برای تلفن‌های همراه و مک اسنو لنوآپارد در دسترس است. فیس‌تایم از هر دستگاه آی‌اواس با دوربین جلو و هر کامپیوتر مک مجهز به دوربین پشتیبانی می‌کند. [ویکی‌پدیا](#)

Flock (<https://flock.com/uk/>)

Flock یک برنامه پیام‌رسان و گفتگو برای تیم‌ها، کسب‌وکارها است. ایجاد ارتباط بین اعضای تیم، حفظ تاریخچه مکالمه‌ها و قابلیت پیگیری هر موضوع از دغدغه‌های مهم هر تیم است.

تاریخ اولین انتشار: ۲۰۱۴

FreeConference (<https://twitter.com/freeconfcall>)

فیری کنفرانس یکی از ابزارهای برگزاری جلسات در بستر اینترنت است.

تاریخ راه‌اندازی: ۲۶ اکتبر ۲۰۰۱

Google Duo (<https://duo.google.com/>)

دوو یک اپ موبایلی تماس تصویری توسعه‌یافته به‌وسیله گوگل است که در ۱۸ می ۲۰۱۶ در گوگل آی‌او رونمایی شد. نسخه نهایی این نرم‌افزار از تابستان ۲۰۱۶ در دسترس قرار گرفت. [ویکی‌پدیا](#)

Google Hangouts (<https://hangouts.google.com/>)

گوگل هنگ آوتس یک پیام‌رسان است که گوگل آن را در تاریخ ۱۵ مه ۲۰۱۳ در کنفرانس Google I/O معرفی کرد. این نرم‌افزار برای جایگزینی Google Talk, Google+ Messenger و سرویس چت ویدئویی Google+ Hangout معرفی شد. [ویکی‌پدیا](#)

GoToMeeting (<https://www.gotomeeting.com/>)

برای جلسات آنلاین تصویری با کیفیت HD می‌توانید جلسات خود را با ابزار مخصوص ایمیل و پیام کوتاه **GoToMeeting** شروع کنید. برگزاری نامحدود جلسات، اشتراک‌گذاری صفحه‌نمایش، کنفرانس ویدئویی HD، سازگاری با iOS و اندروید از مزایای این ابزار آنلاین است.
اولین نسخه: ۲۰۰۴ ژوئیه

Houseparty (<https://houseparty.com/>)

داشتن زمان‌بندی سبب شده **Houseparty** با همه اپلیکیشن‌های ویدئو کنفرانس تفاوت داشته باشد همچنین اگر دو نفر از دوستان در یک اتاق گفتگو حضور دارند برنامه اطلاعیه‌ای به شما ارسال خواهد کرد می‌توان وارد این اتاق شد یا اطلاعیه برنامه را نادیده گرفت. در بین بهترین اپلیکیشن‌های ویدئو کنفرانس **Houseparty** مناسب‌ترین گزینه برای ایجاد گفتگوهای شد و دوستانه است. در صورت نیاز به برگزاری کنفرانس‌های اداری و رسمی، بهتر است از دیگر برنامه‌ها استفاده کنید.

iDoneThis (<https://idonethis.com/>)

I Done This یک ابزار ساده همکاری برای تیم‌ها و کاربران شخصی است که بدون کار اضافی، می‌توانند اطلاعات خود را تبدیل کرده و به گزارش‌ها اضافه نمایند. [ویکی‌پدیا](#)

ItsHello (<https://itshello.co/>)

ItsHello یک برنامه چت تصویری است که در اکثر مرورگرهای رومیزی و موبایل کار می‌کند. **ItsHello** را می‌توان در بین اپلیکیشن‌های ویدئو کنفرانس بی‌دردسرتین گزینه دانست. این ابزار برای ایجاد جلسه‌های اداری یا برقراری تماس‌های ویدئویی دوستانه کاربردی است. کافی است بعد از ورود به وبسایت آن، یک اتاق جدید برای خود ایجاد کرده و در ادامه آدرس اینترنتی (URL) آن را در اختیار دیگران قرار دهید. آن‌ها می‌توانند با استفاده از این آدرس به اتاق گفتگو وارد شوند. به‌طور هم‌زمان شش کاربر می‌توانند درون یک اتاق قرار بگیرند.

Jitsi meet (<https://meet.jit.si/>)

جیتسی یک نرم‌افزار کاربردی برای صدا روی پروتکل اینترنت، ویدئو کنفرانس و پیام‌رسان فوری برای ویندوز، لینوکس و OS10 است. جیتسی از قرارداد پیام‌رسانی فوری و تلفن پشتیبانی می‌کند. مجوز جیتسی گنو ال‌جی‌پی‌ال است و یک نرم‌افزار آزاد و متن‌باز شناخته می‌شود. [ویکی‌پدیا](#)

Join.me (<https://www.join.me/>)

به اشتراک‌گذاری صفحه، جلسات آنلاین و همکاری تیمی، همه در سایت **join.me** سریع و آسان است.

Microsoft teams (<https://products.office.com/en-US/microsoft-teams>)

مایکروسافت تیمز یک پلت فرم ارتباط و همکاری واحد است که محل کار مداوم، چت کاری، جلسات ویدئو، ذخیره‌سازی فایل و ادغام برنامه را ترکیب می‌کند. [ویکی‌پدیا](#)
تاریخ اولین انتشار: ۲۰۱۷

ProfiConf (<https://proficonf.com/>)

در صورت تمایل به داشتن اتاق‌هایی بزرگ‌تر برای دعوت از افراد بیشتر، برنامه **ProfiConf** یکی از بهترین گزینه‌ها است. حین استفاده از نسخه رایگان آن قادر به افزودن ۲۵ نفر به هر جلسه مجازی خواهید بود در صورت استفاده از نسخه پریمیوم وب اپلیکیشن **ProfiConf** این سقف به ۲۵۰ نفر افزایش پیدا می‌کند.

Roundee (<https://www.roundee.io/>)

برای ملاقات‌های اداری مجازی یکی از اپلیکیشن‌های ویدئو کنفرانس موجود **Roundee** محسوب می‌شود. منحصر به‌فردترین ویژگی‌های **Roundee** را باید امکان ضبط ویدئوی جلسه و قابلیت نوت برداری دانست. در زمان استفاده از برنامه به‌صورت رایگان، کاربر برگزارکننده جلسه قادر است یک ساعت از رویداد را ضبط و در ادامه دلتود کند. به‌این ترتیب امکان آرشیو کردن همه جلسه‌های برگزار شده وجود خواهد داشت. در صورت عدم دلتود فایل‌های جلسه‌ها، آن‌ها برای سه ماه در سرورهای نرم‌افزار باقی خواهند ماند.
تأسیس: ۲۰۱۵

Snapchat (<https://www.snapchat.com/>)

اسنپ‌چت یک اپلیکیشن ارسال و دریافت تصاویر مخصوص سکوی تلفن همراه از شرکت اسنپ‌اینک است که توسط ایوان اشپیگل و بابی مورفی از دانشجویان دانشگاه استنفورد بنیان‌گذاری و توسعه داده شده است. [ویکی‌پدیا](#)
تاریخ اولین انتشار: ۸ ژوئیه ۲۰۱۱

Skype (<https://www.skype.com/>)

اسکایپ نرم‌افزار کاربردی است که به کاربر اجازه می‌دهد به‌وسیله صدا روی پروتکل اینترنت تماس تلفنی برقرار کند. تماس تلفنی و ویدئویی بین کاربران اسکایپ کاملاً رایگان است و برای تماس با تلفن ثابت و تلفن موبایل نیاز به خرید اعتبار است. [ویکی‌پدیا](#)

Skype for Business (<https://www.skype.com/en/business/>)

این برنامه در واقع نسخه کامل‌تری از اسکایپ است که امکان برقراری تماس گروهی تا ۲۵۰ نفر را فراهم می‌آورد. این سرویس برخلاف اسکایپ رایگان نیست و نیاز به راه‌اندازی و پیکربندی ویژه هر کسب‌وکار را دارد.

Webex Meetings (<https://www.webex.com/>)

برنامه کنفرانس ویدئویی سیسکو وبکس میتینگ (Cisco Webex Meetings) از گزینه‌ی رایگانی نیز بهره می‌برد که به کاربران اجازه می‌دهد به‌رایگان ویدئوکنفرانسی با حضور حداکثر ۱۰۰ نفر مشارکت‌کننده برگزار کنند.

برای هر کاربر حافظه ابری به ظرفیت ۱ گیگابایت در نظر گرفته شده است که ویدئوهای خود را ضبط کند یا فایل‌هایش را با دیگران به اشتراک بگذارد. کاربران با استفاده از مرورگرهای مختلف یا اپلیکیشن اندروید یا iOS وبکس می‌توانند ویدئوکنفرانس برگزار کنند.

TrueConf (<http://www.trueconf.ir/>)، شرکت مولد علم

تروکانف به‌واسطه یک سامانه نرم‌افزاری ویدئوکنفرانس، ارتباط بین تمام رایانه‌های شخصی، موبایل‌ها، تلفن‌ها، اسکایپ‌ها، داخلی‌های مرکز تلفن‌های مبتنی بر ویپ، دوربین‌ها و... را در سرتاسر سازمانتان به شما هدیه می‌دهد.

تأسیس: ۲۰۰۳، مسکو، روسیه

Zoom (<https://zoom.us/>)

این نرم‌افزار یک گروه تماس تلفنی ویدئویی با کیفیت شگفت‌انگیز را برای برگزاری جلسات از راه دور ارائه می‌دهد. استفاده از آن، ارزان و آسان است. در طول جلسات از راه دور و گپ تصویری می‌توان هرگونه تماس را با یک فیلم کامل ضبط کرد.

تأسیس: ۲۰۱۱

۳- ابزارهای پیام‌رسان، شبکه اجتماعی سازمانی، تماس صوتی و تلفن سازمانی

آی‌گپ (<https://web.igap.net/>)

آی‌گپ یک پیام‌رسانی فوری ایرانی متن‌باز مخصوص تلفن‌های هوشمند و رایانه‌های شخصی است. آی‌گپ به کاربران خود این امکان را می‌دهد تا با یکدیگر به تبادل پیام‌های متنی، عکس، ویدئو و موسیقی و... بپردازند. [ویکی‌پدیا](#)

بیسفون (<https://bisphone.com/>)

نرم‌افزار ارتباطی و خدماتی بیسفون با ارائه امکاناتی مانند گفت‌وگوی دوطرفه و گروهی، برقراری ارتباط از طریق کانال‌های محتوا محور، تماس تلفنی، امکان ارسال هرگونه فایل و محتوا و سرویس‌هایی از این‌دست جهت استفاده در انواع گوشی همراه و رایانه‌های شخصی ارائه شده است.

پیام‌رسان تجاری آرتیمان پرداز (<http://web.artimanco.com/>)

هدف این پروژه راه‌اندازی سامانه پیام‌رسان سازمانی (شامل امکانات گفتگوی آنلاین خصوصی و گروهی، کانال، پشتیبانی پیام صوتی، متنی، تصویری و ویدئویی) برای استفاده در کسب‌وکارهای مختلف و با زیرساخت مستقل و اختصاصی برای ایشان است و به زبان فارسی طراحی و پیاده‌سازی شده است، همچنین این سامانه قابلیت سفارشی‌سازی متناسب با نیاز هر کسب‌وکار را دارد و می‌توان حتی ماژول‌های پرداخت و مدیریت مالی و... را نیز پیاده‌سازی نمود.

سروش (<https://hi.sapp.ir/>)

سروش یک نرم‌افزار پیام‌رسان ایرانی است. این پیام‌رسان دارای نسخه‌های رسمی اندروید و آی‌اواس برای تلفن‌های همراه هوشمند و نسخه‌های آزمایشی برای ویندوز، مک و لینوکس برای رایانه‌های شخصی است. پس از فراگیر شدن تلگرام در ایران، این نرم‌افزار از جمله پیام‌رسانی‌هایی بود که به‌عنوان جایگزین تلگرام پیشنهاد شد. [ویکی‌پدیا](#)

دارکوب (<https://www.yekaan.com/>)، شرکت سامانه‌های هوشمند یکان دانش

دارکوب یک پلتفرم پیام‌رسانی امن است که به‌طور کامل توسط شرکت یکان دانش طراحی و ساخته شده است. دارکوب مبتنی بر سوئیچ ارتباطی پژوا، با قابلیت پردازش سریع انواع پیام (متنی، صوتی، تصویری) و برقراری سریع و امن کانال‌های ارتباطی در مقیاس بزرگ، توسعه یافته است و از پروتکل پژوا در پشت‌صحنه بهره می‌برد.

لیمو (<https://limoo.im/>)

لیمو یک پیام‌رسان ویژه‌ی محیط‌های کاری، سازمان‌ها و شرکت‌ها است که ارتباطات کاری و یکپارچه‌سازی نرم‌افزارهای کاری را مدیریت می‌کند.

← **نستد** (<https://nested.me/>)

«نستد» به‌عنوان پلتفرمی ارتباطی با هدف جایگذاری صحیح ارتباطات و در راستای معرفی پیام‌رسانی سازمانی، امکان ارتباط فردی و گروهی را به سریع‌ترین شکل ممکن در بستری کارآمد و امن به شما ارائه می‌دهد.

← **نکسفون** (nexfon.ir)، **شرکت رسپینا**

نکسفون، راهکار تلفن ثابت سازمانی (VoIP) بر بستر اینترنت است که بر پایه دانش فنی و زیرساخت‌های امن و گسترده شرکت رسپینا بنا شده است.

← **وندا** (<https://vandaw.com/>)، **شرکت وندا**

برای بهبود عملکرد ساختاری سازمان‌ها، نرم‌افزاری طراحی شده که پس از چند سال استفاده در ادارات مختلف و ارائه نسخه‌های بهبودیافته، می‌توان توسط آن بسیاری از معضله‌های مکاتباتی روزمره‌ای که سازمان‌ها با آن مواجه هستند را مرتفع نمود. این نرم‌افزار که تحت وب نوشته شده است قابلیت‌های بسیار زیادی را برای ادارات و سازمان‌ها به ارمغان می‌آورد که فواید بسیار قابل توجهی را دربر دارد.

← **Facebook** (<https://facebook.com/>)

پیام‌رسان **فیس‌بوک** یک برنامه کاربردی پیام‌رسانی از سوی شرکت فیس‌بوک برای تلفن‌های همراه است که ارتباط آوایی و نوشتاری را فراهم می‌کند. این پیام‌رسان این امکان را برای کاربر فراهم می‌کند تا با دوستانش در فیس‌بوک چت و گفتگو کند. فیس‌بوک مسنجر یک برنامه پیام و پلت فرم است. [ویکی‌پدیا](#)

← **line** (<https://line.me/>)

لاین یک نرم‌افزار کاربردی پیام‌رسان فوری مخصوص تلفن‌های هوشمند و رایانه‌های شخصی است. لاین به کاربران خود این امکان را می‌دهد تا با یکدیگر به تبادل پیام‌های متنی، عکس، ویدئو و موسیقی بپردازند. لاین همچنین امکان برقراری تماس صوتی و تصویری را از طریق بسترهای اینترنتی برای کاربران خود فراهم می‌سازد. [ویکی‌پدیا](#)

← **LinkedIn** (<https://www.linkedin.com/>)

لینکدین یک شبکه اجتماعی براساس روابط تجاری است. نسخه اولیه این شبکه اجتماعی در سال ۲۰۰۲ میلادی ساخته شد و در ماه مه سال ۲۰۰۳ به‌صورت رسمی افتتاح گردید. در سال ۲۰۱۸ میزان اشتراک‌گذاری محتوای ویدئویی در شبکه اجتماعی LinkedIn به‌سرعت افزایش یافته است. کاربران با استفاده از این روش ترافیک بیشتری را به سمت سایت خود جذب کرده‌اند.

← **Narrow.io** (<https://narrow.io/>)

Narrow ابزاری برای اتوماسیون بازاریابی توئیتر است که به شما کمک می‌کند تا یک هدف را دنبال کنید.

← **Skype** (<https://www.skype.com/>)

اسکایپ نرم‌افزار کاربردی است که به کاربر اجازه می‌دهد به‌وسیله صدا روی پروتکل اینترنت تماس تلفنی برقرار کند. تماس تلفنی و ویدئویی بین کاربران اسکایپ کاملاً رایگان است و برای تماس با تلفن ثابت و تلفن موبایل نیاز به خرید اعتبار است. [ویکی‌پدیا](#)

← **Telegram** (<https://telegram.org/>)

تلگرام یک سرویس پیام‌رسان متن‌باز چند سکویی مبتنی بر رایانش ابری است. تلگرام رسماً برای اندروید، ویندوز فون و آی‌اواس در دسترس است. [ویکی‌پدیا](#)

← **Twitter** (<https://twitter.com/>)

توییتر یک شبکه اجتماعی و سرویس ارائه‌دهنده میکرو بلاگ است که به کاربران اجازه می‌دهد تا ۲۸۰ حرف، پیام متنی را که تویییت نامیده می‌شود، ارسال کنند. تویییت‌ها در ابتدا به ۱۴۰ حرف محدود شده بودند، اما در هفتم نوامبر سال ۲۰۱۷، این محدودیت به ۲۸۰ حرف در هر تویییت، به‌جز زبان‌های چینی، ژاپنی و کره‌ای، ارتقا پیدا کرد. [ویکی‌پدیا](#)

← **Viber** (viber.com)

وایبر یک نرم‌افزار مالکیتی چند سکویی پیام‌رسان فوری صدا روی پروتکل اینترنت برای تلفن‌های هوشمند است که توسط شرکت وایبر توسعه داده شده است. علاوه بر پیام‌رسانی متنی، کاربران می‌توانند به تبادل تصاویر، ویدئو و پیام‌های رسانه‌ای بپردازند. [ویکی‌پدیا](#)

← **WeChat** (wechat.com)

وی‌چت نام یک سرویس پیام‌رسانی چندمنظوره برای تلفن‌های همراه است که به دست تنسنت در چین ساخته شده است. اولین انتشار آن در ژانویه ۲۰۱۱ بوده است. این برنامه در اندروید، آی‌فون، بلک‌بری، ویندوز فون و سیستم‌عامل‌های موبایل در دسترس است. [ویکی‌پدیا](#)

WhatsApp (<http://www12.whatsapp.com/>) <

واتساپ یک برنامه پیام‌رسانی فوری برای تلفن‌های هوشمند است. این برنامه توسط شرکت سهامی واتساپ ساخته شده است. مؤسس شرکت و سازنده این برنامه یان کوم است. پیام‌رسان واتساپ، سامانه‌ای نرم‌افزاری برای گوشی‌های هوشمند اندروید، آیفون، نوکیا، بلک‌بری و سیمبیان است. [ویکی‌پدیا](#)

۴ – ابزارهای ذخیره‌سازی و اشتراک‌گذاری فایل و اسناد

< نرم‌افزارهای مکاتبات و اتوماسیون اداری تحت وب ایرانی

مجموعه این گونه راه‌حل‌های ایرانی در نگارش‌های بعدی معرفی خواهند شد.

< نستند (<https://nested.me/>)

نستند با شعار «جایگذاری صحیح ارتباطات»، بستری دقیق و منسجم را برای کنترل و مدیریت ارتباطات فردی و گروهی شما فراهم می‌کند. انسجام ارتباطات تیمی در فضای سازمانی، هدف شکل‌گیری اولیه‌ی نستند بوده است. با استفاده از این سرویس از مزایای یک پلتفرم چندلایه‌ی ارتباطی بهره‌مند خواهید شد و می‌توانید بدون نگرانی از بابت دسترسی مخاطبانتان به سرویس نستند با آن‌ها ارتباط برقرار کنید.

< Confluence (<https://www.atlassian.com/software/confluence>)

Confluence یک برنامه نرم‌افزاری همکاری است که توسط یک شرکت نرم‌افزاری استرالیا تهیه و منتشر شده است اولین نسخه: ۱۵ سال قبل، ۲۵ مارس ۲۰۰۴

< Dropbox (<https://www.dropbox.com/>)

دراپ‌باکس یک ارائه‌کننده خدمات میزبانی پرونده در وب است که توسط شرکتی به همین نام اداره می‌شود و امکان همگام‌سازی پرونده‌ها روی چند رایانه مختلف یا بین چند کاربر مختلف از طریق اینترنت را فراهم می‌کند. دراپ‌باکس در سال ۲۰۰۷ توسط درو هوستون و آرش فردوسی، فارغ‌التحصیلان ام‌آی‌تی ایجاد گردید. [ویکی‌پدیا](#)

< iCloud (<https://www.icloud.com/>)

آی‌کلاد یک فضای ابری و سرویس رایانش ابری از شرکت اپل است. این سرویس در تاریخ ۶ ژوئن ۲۰۱۱ در کنفرانس جهانی توسعه‌دهندگان اپل معرفی شد. [ویکی‌پدیا](#)

< Mega (<https://mega.en.uptodown.com/>)

مگا یک وبگاه اشتراک‌گذاری پرونده است که در سی‌ام دی‌ماه ۱۳۹۱ گشوده شد. ویژگی بنیادین این وبگاه رمزگذاری پرونده‌ها پیش از ذخیره‌سازی بر روی سرورهای مگا است. این وبگاه جایگزین مگا آپلود خواهد بود. [ویکی‌پدیا](#)

< NextCloud (<https://nextcloud.com/>)

NextCloud یک سکو یا بستر خود-میزبانی (self-hosted) و تحت کنترل است که در آن می‌توان اسناد را به اشتراک گذاشت، همکاری کرد، ایمیل ارسال و دریافت کرد، تقویم خود را مدیریت کرده و چت‌های ویدیویی امن داشت. تاریخ اولین انتشار: ۲ ژوئن ۲۰۱۶

< OneDrive (<https://products.office.com/en-us/onedrive/online-cloud-storage>)

وان‌درایو که پیش‌تر با نام اسکای درایو شناخته شده بود یک سرویس میزبانی فایل است که به کاربران امکان آپلود کردن و همگام‌سازی فایل‌ها را در یک فضای ابری می‌دهد و از طریق مرورگر وب یا سایر دستگاه‌های محلی می‌توان به فایل‌ها دسترسی داشت. [ویکی‌پدیا](#)

< OneNote (<https://products.office.com/ar-ww/onenote>)

مایکروسافت وان‌نت نرم‌افزار یادداشت‌برداری مجموعه مایکروسافت آفیس است که اولین بار به همراه مایکروسافت آفیس ۲۰۰۳ ارائه شد. برنامه وان‌نت، مکانی است برای جمع‌آوری، تنظیم، جستجو و به اشتراک گذاشتن اطلاعات موردنیاز فرد. انواع مختلف یادداشت‌ها در دفترچه‌ها، فصل‌ها و صفحات وان‌نت قابل ذخیره است. [ویکی‌پدیا](#)

< PCloud (<https://www.pcloud.com/>)

PCloud یک فضای ذخیره‌سازی امن و ساده است. تاریخ اولین انتشار: ۲۰۱۳ سپتامبر

Google Drive (<https://www.google.com/drive/>) <

گوگل درایو یک سرویس میزبانی فایل است که توسط گوگل ارائه می‌شود. در این سرویس کاربر می‌تواند اطلاعات خود را در ابر قرار دهد، آن‌ها را به اشتراک بگذارد و اسناد خود را نیز ویرایش کند. این سرویس از ۲۴ آوریل ۲۰۱۲ در دسترس قرار گرفت. [ویکی‌پدیا](#)

Sharepoint (<https://sharegate.com/sharepoint-migration>) <

شیرپوینت یکی از محصولات تحت وب شرکت مایکروسافت است که نخستین بار در سال ۲۰۰۱ عرضه شده است. شیرپوینت که با مجموعه آفیس مایکروسافت یکپارچه است به‌عنوان یک درگاه اطلاعاتی سازمان با قابلیت مدیریت اسناد، مدیریت و سفارشی‌سازی داده‌ها و قابلیت تعریف و مدیریت سایت‌های نامحدود ایجاد شده است. [ویکی‌پدیا](#)

Teamgum (<http://www.teamgum.com/>) <

تیم گام؛ یک افزونه‌ی مرورگر برای فایرفاکس، کروم، سافاری و اپرا است که خود را با عنوان «سریع‌ترین و ساده‌ترین راه برای به اشتراک‌گذاری هر چیز در وب با تیم خودتان» به بقیه معرفی می‌کند. با این ابزار شما امکان بحث و گفتگو با تیم خود را همراه با امکانات دیگری مانند کشیدن و رها کردن تصاویر و فایل‌ها برای به اشتراک‌گذاری‌شان در اختیار خواهید داشت. برای این کارها نیاز نیست تا صفحه‌ی جدیدی باز کنید یا بین صفحات سوئیچ کنید، زیرا همه‌چیز در یک صفحه برای شما در دسترس است.

۵ – ابزارهای ویرایشگر داده و محتوا

Microsoft Office (<https://www.office.com/>) <

مایکروسافت آفیس یک مجموعه اداری دربرگیرنده نرم‌افزارهای یکپارچه باهم سرورها و سرویس‌ها است که برای سیستم‌عامل‌های مایکروسافت ویندوز و مک OS10 ساخته شده است. مایکروسافت آفیس در سال ۱۹۸۹ برای سیستم‌عامل مک OS_X معرفی شد و در سال بعد یعنی ۱۹۹۰ نسخه تحت ویندوز آن نیز به بازار آمد. [ویکی‌پدیا](#)

Google Docs (<https://www.google.com/docs/about/>) <

گوگل داکس برنامه واژه‌پرداز و صفحات گسترده برخط گوگل است. در ۲۷ سپتامبر ۲۰۰۷ انتشار عمومی یافت. از قابلیت‌های مهم این برنامه می‌توان به ذخیره با پسوند‌های XLS و DOC اشاره کرد. [ویکی‌پدیا](#)

Google Slides (<https://www.google.com/slides/about/>) <

اسلایدنگار Google با استفاده از طرح‌های زمینه ارائه مختلف، صداها قلم، ویدیوی جاسازی‌شده، پویانمایی‌ها و بسیاری از موارد دیگر، ایده‌هایتان را به بهترین شکل ممکن به نمایش درمی‌آورد. همه به‌صورت رایگان.

Google Spreadsheets (<https://www.google.com/sheets/about/>) <

کاربرگ‌نگار Google باعث می‌شود داده‌هایتان با نمودارهای رنگی جذاب‌تر به نظر برسد. فرمول‌های داخلی، جدول‌های محوری و گزینه‌های قالب‌بندی شرطی، باعث صرفه‌جویی در زمان و ساده‌سازی کارهای عادی در صفحه گسترده می‌شود. همه به‌صورت رایگان.

۶ – نرم‌افزارهای مدیریت دانش سازمانی

رای‌ون (<http://raaivan.ir/>) <

رای‌ون، یک ابزار بهره‌وری است که می‌تواند در یک سازمان یا بین اعضای یک تیم، با بهینه‌سازی تعاملات افراد، سازمان‌دهی محتوا و ارائه ابزارهای کارآمد برای ذخیره، جستجو و دستیابی به محتوا، موجب کاهش هزینه‌ها، کاهش اتلاف زمان و افزایش بهره‌وری گردد.

نداک (<http://nodak.ir/>), مشاوره مهندسی نداک <

سیستم جامع نرم‌افزاری شرکت مشاوره مهندسی نداک سیستمی مبتنی بر وب است که با توجه به شرایط خاص سازمان‌های ایرانی و با در نظر گرفتن انواع قابلیت‌های سیستم‌های مطرح مدیریت دانش در دنیا طراحی شده است.

نرم‌افزار جامع مدیریت دانش (MTAShare) (<http://mta.co.ir/>), مشاوران توسعه آینده <

نرم‌افزار مدیریت دانش MTAShare یک سیستم اطلاعاتی مبتنی بر وب است که امکان نصب روی شبکه‌های محلی و جهانی را دارا بوده و قابلیت کسب، خلق، ارزیابی، ذخیره‌سازی، تسهیم و بازیابی دانش‌های خلق‌شده توسط پرسنل سازمان در حین فرآیندهای کاری را به شیوه‌ای کارآمد، سریع و جذاب فراهم می‌کند.

۷ - نرم افزارهای برنامه ریزی و زمان بندی

◀ نرم افزار مدیریت جلسات ایرانی

مجموعه این گونه راه حل های ایرانی در نگارش های بعدی معرفی خواهند شد.

◀ [\(https://www.appeartv.com/\)](https://www.appeartv.com/) Appear.in

Appear.in به تیم های دورکار این اجازه را می دهد که باهم همکاری ویدئویی داشته باشند و جلسات خود را برگزار کنند. تیم ها فقط باید لینک ایجاد کنند، آن را از طریق ایمیل یا واتساپ باهم به اشتراک بگذارند تا بتوانند جلسه خود را برگزار کنند.

◀ [\(https://calendar.google.com/\)](https://calendar.google.com/) Google Calendar

تقویم گوگل نام نرم افزاری برای مدیریت زمان آزاد کاربران است که توسط شرکت گوگل عرضه شد. این نرم افزار در ۱۳ آوریل ۲۰۰۶ عرضه شد. در ژوئیه ۲۰۰۹ و ارائه نسخه بتا، کاربران این نرم افزار، برای استفاده از آن، ملزم به ساخت حساب کاربری برای استفاده از نرم افزار و ویژگی های جدید آن شدند. [ویکی پدیا](#)

◀ [\(http://www.teamwork.com/\)](http://www.teamwork.com/) Teamwork

برای تقویت بهره وری تیم خود می توانید از نرم افزار **Teamwork** استفاده کنید. این ابزار به شما این امکان را می دهد تمام زمان و هزینه های انجام شده را ردیابی و محاسبه کنید.

◀ [\(https://teuxdeux.com/\)](https://teuxdeux.com/) TeuxDeux

برنامه **TeuxDeux** یکی از زیباترین و کاربری ترین برنامه های مدیریت کارهای روزانه است که به شما این امکان را می دهد از نظر بصری بر تمام فعالیت های خود نظارت داشته باشید. شما می توانید لیست کارهای روزانه خود را ایجاد کرده و آن را با تقویم خود تنظیم نمایید.

◀ [\(https://www.timedoctor.com/\)](https://www.timedoctor.com/) Time Doctor

Time Doctor یک برنامه ردیابی زمان تیمی است. این نرم افزار کمک می کند چگونگی صرف زمان کارمندان را بتوان کنترل کرد و از این رو باعث می شود آن ها برای ساعات کاری خود پاسخگو باشند.

◀ [\(https://www.wunderlist.com/\)](https://www.wunderlist.com/) Wunderlist

Wunderlist در تاریخ ۶ مه ۲۰۲۰ از رده خارج می شود. به **Microsoft To Do** کوچ کنید.
تاریخ اولین انتشار: ۲۰۱۱

۸ - ابزارهای ثبت ساعات کاری و تایم شیت

◀ [نوین \(https://www.hnovin.com/wrdc\)](https://www.hnovin.com/wrdc)، شرکت دی رایانه نوین

نرم افزار دورکاری **نوین** یک نرم افزار فوق العاده جهت دورکاری کارمندان است که به کارمندان این امکان را می دهد که از خانه و یا محلی دیگر به سیستم های شرکت متصل شده و کار روزمره خود را انجام دهد. همچنین این امکان را به شما می دهد تا به روی کارمندان خود مدیریت لازم را داشته باشید و بتوانید از کارایی کارمندان دورکار خود اطمینان حاصل نمایید.

◀ [\(https://www.timedoctor.com/\)](https://www.timedoctor.com/) Time Doctor

Time Doctor یک نرم افزار ردیابی زمان کارمند است که به شما و تیم شما کمک می کند تا هرروز کارهای بیشتری انجام دهید.

◀ [\(https://www.getharvest.com/\)](https://www.getharvest.com/) Harvest

این برنامه امکان ثبت ساعات کاری برای کارکنان را فراهم می کند. کارکنان می توانند تایم شیت کاری خود را برای اداره ارسال کنند. شما به عنوان کارفرما می توانید تایم کاری جداگانه ای برای هر پروژه تعیین کنید. همچنین این برنامه قابلیت این را دارد که به کارمندان، خودکار پیام یادآوری ارسال کند. شما از امکان ثبت و ذخیره ساعت این ابزار می توانید برای ایجاد فاکتور برای مشتری و همچنین تهیه انواع گزارش های پرداختی یا غیر پرداختی کارمندان یا ساعات کاری پیمانکاران استفاده کنید.

◀ [\(https://www.toggl.com/\)](https://www.toggl.com/) Toggl

به کمک **Toggl** می توانید ببینید زمان ارزشمندتان صرف چه کارهایی می شود و هر یک چقدر از وقت شما را می گیرند. مطمئن باشید برای افزایش بهره وری در دورکاری، زمان بندی از مهم ترین عوامل است.

۹ – ابزارهای عمومی و چندکاره دورکاری

◀ **مدبران** (<http://www.modaberan.ir/>)

شرکت مدبران در جهت کمک به تداوم کسب‌وکار سازمان‌ها اقدام به طراحی بسته دورکاری نموده است. این بسته دورکاری براساس نیازمندی‌های متعدد سازمان‌ها شامل گزینه‌های متعددی است. از جمله میز کار کارمندان، سیستم Helpdesk، نظارت بر نحوه دورکاری کارمندان، تلفن سازمانی، جلسات مجازی بدون محدودیت در تعداد جلسات و نفرات و...

◀ **نرم‌افزار امن مجازی‌سازی WebGateway** (<http://www.milanite.com/>)، **فناوران اطلاعات میلان**

شرکت فناوران اطلاعات میلان، توسط گروهی از دانش‌آموختگان دانشگاه تهران در سال ۱۳۷۷ تأسیس گردید. از سال ۱۳۸۵ به بعد با توجه به نیاز مشتریان و صنعت IT در کشور، اقدام به طراحی و تولید اولین راهکار دورکاری و مجازی‌سازی در ایران با نام تجاری «نرم‌افزار امن مجازی‌سازی WebGateway» نمود. با استفاده از این نرم‌افزار، بدون هیچ‌گونه تغییری در ساختار نرم‌افزارهای فعلی سازمان‌ها و شرکت‌ها، با استفاده از ایجاد یک فضای مجازی و ابر خصوصی (Private Cloud)، امکان دسترسی به این نرم‌افزارها از هر مکان و هر نوع بستر ارتباطی، با سرعت بالا (دقیقاً مانند Web Application ها) امکان‌پذیر است.

◀ **Zapier** (<https://zapier.com/>)

Zapier ابزار چندکاره‌ای است که ادغام و هماهنگی بین ابزارهای مختلف را آسان کرده و جریان کاری آسانی برای نیروی دورکار فراهم می‌کند.
اولین نسخه: ۱ اوت ۲۰۱۲

۱۰ – ابزارهای مدیریت کارهای شخصی

◀ **Boomerang** (<http://www.boomerangmail.com/>)

اگر لازم است با ساعت کشورهای مختلف هماهنگ شده، تقویم و ایمیل خود را طبق یک جدول زمانی تنظیم کنید. Boomerang برنامه‌ای برای یادآوری و ارسال ایمیل در زمان‌های برنامه‌ریزی شده است.

◀ **Google task** (<https://support.google.com/tasks>)

با برنامه دستگاه همراه **GoogleTasks**، کارهای بیشتری انجام دهید. در هر زمان و هر کجا، با فهرست کارها (که در همه دستگاه‌هایتان همگام‌سازی می‌شود)، کارهایتان را مدیریت، ثبت و ویرایش کنید. یکپارچه‌سازی با Gmail و تقویم Google به شما کمک می‌کند کارها را سریع‌تر انجام دهید.

◀ **Microsoft to do** (<https://todo.microsoft.com/>)

To Do به شما امکان می‌دهد روی کارها و بازی‌هایتان تمرکز داشته باشید.

◀ **Things** (<https://culturedcode.com/>)

Things یک ابزار مدیریت وظایف شخصی است که به شما در دستیابی به اهداف خود کمک می‌کند

◀ **Todoist** (<https://todoist.com/>)

تودویست یک ابزار آنلاین مدیریت پروژه برای بهره‌وری فردی و شغلی است. این ابزار به کاربران امکان می‌دهد از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا رایانه به مدیریت تکالیف مختلف خود بپردازند. این اپلیکیشن دارای یک نسخه رایگان اولیه است و قابلیت‌های اضافه نیز در نسخه پولی آن در دسترس کاربران قرار می‌گیرد. [ویکی‌پدیا](#)

۱۱ – ابزارهای مفید در پروسه تولید نرم‌افزار

◀ **Git** (git.kernel.org)

گیت یک نرم‌افزار کنترل نسخه و از مدل نرم‌افزارهای آزاد و متن‌باز برای بازنگری کد منبع توزیع‌شده و مدیریت منبع کد است که برای دنبال کردن تغییر فایل‌های کامپیوتری و دنبال کردن کارهای انجام شده روی آن‌ها توسط افراد مختلف است.

◀ **GitHub** (<https://github.com/>)

گیت‌هاب یک سرویس میزبانی وب برای پروژه‌هایی است که از سیستم سورس کنترل گیت استفاده می‌کنند. گیت‌هاب با استفاده از رویی آن ریلز و ارلنگ ساخته شده است. این سرویس هم دارای گزینه رایگان برای پروژه‌های متن‌باز و هم پولی برای پروژه‌های تجاری است. توسعه پلت فرم گیت‌هاب در اکتبر ۲۰۰۷، آغاز شد. [ویکی‌پدیا](#)

← GitLab (gitlab.com)

گیت‌لب یک مخزن تحت وب گیت است که همراه با ویکی امکاناتی برای عیب‌یابی نرم‌افزار است. گیت‌لب همانند گیت‌هاب حساب‌های میزبانی شده ارائه می‌کند و همچنین اجازه اجرا بر روی میزبان‌های ثانویه را نیز می‌دهد. این برنامه توسط دیمیتری زاپروژتس از اوکراین و سیستمه سبیراندی از هلند نوشته شده است. [ویکی‌پدیا](#)

← Jenkins (Jenkins.io)

یک نرم‌افزار متن‌باز اتوماسیون سرور است که با جاوا نوشته شده است. جنگینز بستری را آماده می‌کند که به کمک آن می‌توان قسمت‌هایی از پروسه تولید نرم‌افزار که نیاز به دخالت نیروی انسانی ندارد را با استفاده از پروسه یکپارچه‌سازی مداوم و تسهیل جنبه‌های فنی تحویل پیوسته نرم‌افزار خودکارسازی کرد. [ویکی‌پدیا](#)

← Microsoft Azure (https://azure.microsoft.com/)

Microsoft Azure (قبلاً Windows Azure) یک سرویس رایانش ابری است که توسط مایکروسافت برای ساخت، آزمایش، استقرار و مدیریت برنامه‌ها و خدمات از طریق مراکز داده تحت مدیریت مایکروسافت ایجاد شده است. این سرویس رایانش ابری، «نرم‌افزار به‌عنوان یک سرویس (SaaS)»، «پلتفرم به‌عنوان یک سرویس (PaaS)» و «زیرساخت به‌عنوان یک سرویس (IaaS)» را ارائه می‌دهد و از بسیاری از زبان‌ها، ابزارها و چارچوب‌های برنامه‌نویسی مختلف، از جمله نرم‌افزار و سیستم‌های شخص ثالث مخصوص مایکروسافت و شخص ثالث پشتیبانی می‌کند. [ویکی‌پدیا](#)

← Scrum Desk (https://www.scrumdesk.com/)

Scrum Desk یک ابزار مدیریت پروژه Scrum برای توسعه معنی‌دار محصول است. در شرکت‌هایی که مبتنی بر تفکر چابک Agile فرایندهای خود را پیش می‌برند، چارچوب‌هایی تکرارپذیر برای توسعه نرم‌افزار سنجیده می‌شوند. اسکرام یک روش کلی برای فرایندهای توسعه پروژه است که به‌خصوص در تیم‌های نرم‌افزاری به‌کاربرده می‌شوند.

۱۲ – ارائه‌دهندگان خدمات مشاوره، امنیت، مجازی‌سازی و آموزش دورکاری

← ارتباط داده‌های فرآینده (آدفا) (<https://www.adfagroup.com/>)

← ارتباط گستر نیک آرمان (پیتام) (<https://www.peytam.com/>)

← آرمان پردازان نوژن (<https://apnozhan.com/>)

← امن پایه ریزان کارن APK (<https://www.apk.co.ir/>)

← انجمن جاوا کاپ (<https://javacup.ir/>)

← پارسی‌سازان نام‌آشنا (<http://www.parsinasoft.com/>)

← راهبران فناوری پاسارگاد (<http://www.ptlco.ir/>)

← فناوران آنیسا (<http://anisa.co.ir/>)

← فن‌آوری اطلاعات آرنگ (<http://www.arangit.com/>)

← کاریار ارقام (<https://www.cdigit.com/>)

← گیت (<https://git.ir/>)

۱۳ – ارائه‌دهندگان خدمات و پلتفرم رایانش ابری

← ابرآروان (<https://www.arvancloud.com/>)

← ابرینو (<https://abrino.ir/>)

← آذران وب (<http://www.azaranweb.org/>)، ارتباطات جهانی آذران

← ایران هاست (<https://iranhost.com/>)، روشنگر رایانه تهران

- ◀ ای هاست (<https://ehost.host/>)، میزبان وب پایتخت
- ◀ باکسارا (<https://www.boxara.ir/>)
- ◀ پارس پک (<https://parspack.com/>)
- ◀ پارس دو (<https://parsdev.com/>)، نگاه روشن پارس
- ◀ پارس دیتا (<https://www.parsdata.com/>)، پارس دی تابان
- ◀ پرشین تولز (<https://www.persiantools.com/>)، ابزارهای فارسی شبکه
- ◀ پویاسازان (<https://www.pouyasazan.org/>)، پویا سازان فناوری اطلاعات
- ◀ تهران سرور (<https://www.tehranserver.ir/>)
- ◀ سپنتا (<https://www.sepanta.com/>)
- ◀ سرور پارس (<https://pars.host/>)، میزبانی وب سرور پارس
- ◀ فرادید داده پرداز رای بُد (<https://raybod.net/>)
- ◀ فراسو (<https://www.faraso.org/>)، فراسو سامانه پاسارگاد
- ◀ کاراهاست (<https://karait.com/>)، فراکارانت
- ◀ مروا هاست (<https://morvahost.com/>)، مروا سیستم
- ◀ وب رمز (<https://webramz.com/>)، داده پردازان ایده شرق
- ◀ هاست ایران (<https://hostiran.com/>)، نوآوران شبکه سبز مهرگان
- ◀ IRPOWER (<https://www.irpower.com/>)، رسانه گستر داتیس

۱۴ – سایر ابزارهای مفید

◀ پرس لاین (<https://porsline.ir/>)

با فرم‌های آنلاین تعاملی و ابزارهای تحلیلی قدرتمند، کسب‌وکار خود را متحول کنید.

منابع

علاوه بر ویکی‌پدیا و وبسایت‌های هریک از ابزارها، از مقالات و منابع منتشره در وبسایت‌های زیر نیز بهره گرفته شده است.

◀ بلاگ اپی اکو (<https://apieco.ir/>)

◀ راهکار مدیریت (<http://www.mgtsolution.com/>)

◀ زومیت (<https://www.zoomit.ir/>)

◀ زینسی بلاگ (<https://zinsky.ir/>)

◀ شبکه (<https://www.shabakeh-mag.com/>)

◀ گروه زانیم (<https://zanimco.com/>)

◀ مجله کاربران ویدئوکنفرانس (<http://vcusers.com/>)

◀ ویرگول (<https://virgool.io/>)

◀ <https://luis-goncalves.com/tools-distributed-agile-retrospectives/>

◀ <https://www.entrepreneur.com/article/249589>

با آرزوی عشق ورزیدن، شاد زیستن و شاد کردن دیگران، ارزشی زیستن و یادگاری با ارزش از خود به جا گذاشتن.

فروردین ۱۳۹۹

سعید امامی